

CITTÀ DI LICATA

Provincia di Agrigento



Piazza Progresso, n° 10 – 92027 LICATA (AG) - Tel. +39 0922 868111

P.IVA: 00237560842 C.F.: 81000410845

Pec Istituzionale: protocollo@cert.comune.licata.ag.it

Dipartimento Affari Generali



*Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un **questionario** di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali,*

Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Licata e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

Licata, dicembre 2016

*Il Sindaco
Dott. Angelo Cambiano*

Il questionario, entro il termine del 31.01.2017 può essere compilato, in forma anonima (scaricando qui sotto la versione cartacea) ed inserito nelle apposite CASSETTE di RACCOLTA installate presso: l'atrio del Municipio, il Comando di Polizia Locale, la Biblioteca comunale URP, sedi degli Asili Nidi Comunali, etc.

- Scarica il [QUESTIONARIO](#), stampalo, compilalo e consegnalo in Comune.

La sua collaborazione consentirà di migliorare i servizi comunali.

Grazie.



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

La preghiamo di compilare, entro il 31.01.2017, questo modulo in forma anonima ed inserirlo nelle apposite CASSETTE di RACCOLTA installate presso: l'atrio del Municipio, il Comando di Polizia Locale, la Biblioteca comunale e URP, sedi degli Asili Nidi Comunali, etc.

A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una “pratica”, presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni domanda...

- Affari Generali (Protocollo, Segreteria, Notifiche)
- Commercio
- Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale, Sportello Immigrati)
- Personale
- Ragioneria
- Segreteria Servizi Sociali
- Servizio Sociale di base e tutela (Assistenti Sociali)
- Servizi Assistenza Domiciliare
- Scuola (Mensa, Trasporti, Servizi integrativi alla scuola)
- Nidi Comunali
- Biblioteca
- Ufficio Tecnico (Lavori Pubblici, Ambiente, Servizi Cimiteriali, Manutenzione)
- Ufficio Tecnico (Urbanistica ed Edilizia Privata)
- Polizia Locale
- Tributi

Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio sopra indicato:

Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato

- ALTO
- MEDIO
- BASSO

Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti

Assistenza alla "pratica"

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Chiarezza delle informazioni ricevute

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Tempestività delle risposte (anche tramite posta elettronica)

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Correttezza del personale con l'utenza

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Orari di apertura al pubblico

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Servizi on Line e facilità ad ottenere le informazioni tramite il sito internet

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Affidabilità e completezza del servizio

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Trasparenza sui costi

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Trasparenza sui criteri e tempi di reogazione

- Soddisfatto (Livello Alto)
- Abbastanza Soddisfatto (Livello Medio)
- Insoddisfatto (Livello basso)

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione

Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia:

- INVARIATA
- MIGLIORATA
- PEGGIORATA

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato

SUGGERIMENTI GENERALI